



Medical and Manufacturing Solutions

POLITICA DELLA QUALITA'

Lamp considera la qualità un elemento indispensabile per definire i principi su cui l'organizzazione si fonda.

Questa visione, che la Direzione di Lamp intende trasmettere all'interno ed all'esterno del luogo di lavoro, si rivolge a tutti coloro che partecipano direttamente o indirettamente alla vita lavorativa e professionale dell'azienda.

Lamp è orgogliosa di poter affermare che i propri risultati sono anche frutto del successo dei propri Clienti e all'attenzione con la quale questo rapporto di sinergie viene curato.

La dedizione, l'impegno e le competenze che tutto il personale mette a disposizione dell'azienda durante lo svolgimento delle proprie attività sono la garanzia della Qualità con la quale i nostri prodotti vengono offerti.

Tutto ciò ha come scopo quello di trasmettere al Personale, ai Clienti, ai Fornitori, agli Enti di Certificazione e a qualunque Parte Interessata i valori fondanti della vita aziendale:

- la dedizione al Cliente e alla sua soddisfazione;
- il miglioramento continuo attraverso l'innovazione e lo sviluppo;
- la fornitura di prodotti e componenti affidabili che tutelino l'intera filiera produttiva;
- la serietà e la preparazione del personale;
- l'innovazione tecnica e la ricerca di soluzioni avanzate;
- la tutela dell'utilizzatore finale e della sua salute.

Grande interesse è rivolto allo sviluppo di componenti e dispositivi per il settore medicale, sia in autonomia che in collaborazione con i nostri Partner. Affinché questo processo di crescita possa continuare nel tempo, la Direzione si impegna a fornire all'azienda gli strumenti necessari a:

- assicurare che ciascun componente o dispositivo fornito sia conforme ai requisiti;
- instaurare un rapporto di fiducia reciproca con i propri clienti e fornitori;
- mantenere degli standard di Qualità elevati;
- personalizzare i servizi offerti;
- affiancare i Clienti nelle fasi di Progettazione e Sviluppo;
- sostenere l'intero Sistema con adeguate risorse;
- sviluppare le competenze e sostenere il percorso di crescita del personale;
- rendere il Sistema per la Gestione della Qualità una parte integrante della vita aziendale;
- promuovere la Politica della Qualità per mezzo di obiettivi misurabili e monitorati nel tempo;
- promuovere un approccio basato sul rischio (*risk-based thinking*).
-

Gli obiettivi che Lamp si pone per il prossimo futuro sono i seguenti:

- ottimizzare i processi interni e renderli sempre più performanti;
- implementare il servizio offerto per renderlo sempre più completo;
- soddisfare le esigenze di clienti e partner personalizzando l'approccio;
- puntare sulla professionalità e sulla formazione del proprio personale;
- fornire supporto tecnico altamente qualificato ad aziende che intendono sviluppare nuovi prodotti;

La Direzione di LAMP